

<b>tecnoviti</b> <sub>s.r.l.</sub> <b>bulloneria</b>	<b>Modulo Soddisfazione Cliente</b>		QR.02 rev.3 del 4-08-2019
	Verificato: Favarin D.	Approvato: Borghi F.	<i>Pag. 1/1</i>

Dear Customer, for continuous improvement process, we kindly ask you to fill out this form and send it to [francesca@tecnoviti.eu](mailto:francesca@tecnoviti.eu), thanks for your collaboration.

Gentile cliente, per il processo di miglioramento continuo vi chiediamo gentilmente di compilare questo modulo ed inviarlo a [francesca@tecnoviti.eu](mailto:francesca@tecnoviti.eu), grazie per la vostra preziosa collaborazione.

Company - Name/Surname Azienda – Nome/Cognome	Job Function Funzione Aziendale	Date / Data	Sign / Firma
_____	_____		
_____	_____		

Evaluate each of our features with one of the following symbols.  
Valutare ogni nostra caratteristica con uno dei seguenti simboli.

- “A” = good / buono
- “B” = fair / sufficiente
- “C” = poor / scarso

COD.	FEATURE CARATTERISTICA	RATING VALUTAZIONE		
		A	B	C
001	<b>Quality / Qualità</b>	A	B	C
002	<b>Reliability / Affidabilità</b>	A	B	C
003	<b>Delivery Times / Tempi Consegna</b>	A	B	C
004	<b>Price / Prezzi</b>	A	B	C
005	<b>Packaging / Condizionamento Imballo</b>	A	B	C
006	<b>Technical information / Informazioni Tecniche</b>	A	B	C
007	<b>Sales Service / Assistenza Commerciale</b>	A	B	C
008	<b>WEB &amp; Mailing List</b>	A	B	C
009	<b>Product line / Gamma Prodotti</b>	A	B	C
010	<b>Catalog / Catalogo</b>	A	B	C
	<b>GENERAL ASSESSMENT / VOTO GENERALE</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>

**TIPS / NOTE :**

---



---



---



---



---



---



---



---